

|  |
|--|
| 10/20/10 - Wizz Air - Fapados légitársaság |
|--|

## ? Wizz Air fapados légitársaság (IATA: W6, ICAO: WZZ, Hívójel: Wizzair)

A **Wizz Air** fapados (diszkont) légitársaságot, 2003. júniusában Váradi József (egykoron a Malévet is irányító) vezérigazgató vezetésével, hat légitársasági, illetve más iparágakban tapasztalatot szerzett szakember alakította meg. Az első járat 2004. május 19-én szállt fel a Katowicei nemzetközi repülőtérre. A **Wizz Air** az egységesen 180 fő befogadására alkalmas, bűrléses Airbus A320-as repülőgépekkel üzemel. A 2009. júniusában az *Airbus* repülőgépgyártóval kötött szerződésük alapján, a jelenlegi flottájuk (34 db Airbus A320-as repülőgép) méretét fokozatosan 132-re növelik, amellyel hosszabb távon a Kelet-Közép-Európában elfoglalt vezető pozíciójukat akarják megőrizni. A **Wizz Air** a régióban 12 repülőtéren üzemeltetett bázisrepteret (Budapest, Szófia, Prága, Gdansk, Katowice, Poznan, Varsó, Wroclaw, Bukarest, Kolozsvár, Temesvár, Kijev), köztük a budapesti Ferihegyi nemzetközi repülőtéren is. A Wizz Air általában a városoktól távolabb eső, olcsóbb másodlagos repülőtereket használja (pl.: London ? Luton repülőtér). A **Wizz Air légitársaság** több mint 150 útvonalat kínál utasainak.

### Fontos!

A **Wizz Air** jelenleg nem indít járatokat a szlovákiai pozsonyi (Bratislava), és az ausztriai bécsi (Wien ? Schwechat) repülőterekre!



### Úticélok:

A Törökországba induló 2 új járáttal (2011. június 18-tól: Antalya, 2010. december 17-től: Isztambul), a **Wizz Air fapados légitársaság** által elérhető országok száma 22-re emelkedett. A Wizz Air járatai a budapesti Ferihegyi repülőtér (Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér, Ferihegy Airport), 2-es terminálja alól indulnak.

**A Wizz Air fapados légitársaság, az alábbi országok városaiba indít járatokat a budapesti Ferihegyi repülőtérről:**

- **Egyesült Királyság:** London (Luton repülőtér)
- **Németország:** Frankfurt (Hahn repülőtér), Düsseldorf
- **Spanyolország:** Barcelona (terminal 2), Madrid (terminal 1)
- **Hollandia:** Eindhoven
- **Belgium:** Brüsszel (Charleroi repülőtér)
- **Svédország:** Göteborg (Göteborg City repülőtér), Malmö, Stockholm (Skavsta repülőtér)

- **Finnország:** Turku (terminal 2)
- **Törökország:** Antalya, Isztambul (Sabiha Gokcen repülőtér)
- **Románia:** Marosvásárhely
- **Olaszország:** Bari, Catania, Bologna, Milánó, Nápoly, Pisa, Róma (Fiumicino repülőtér ? terminal 2), Velenca (Treviso repülőtér)

## **Wizz Air szolgáltatások:**

A fedélzeten szabad helyválasztás van. A légitársaság nem biztosít ingyenes étkezést járatain, de a légiutaskísérők árúsítanak italokat, könnyű hideg ételeket. Ezen kívül a járatokon vásárolhatunk még a **Wizz Air légitársaság** logóival ellátott különböző ajándéktárgyakat és más használati eszközöket is. Az online repülőjegy foglalás esetén, attól függően, hogy melyik országból utazik, különböző biztosítások (*útlemondás, poggyászbiztosítás, járatkésés*) is igényelhetők.

## **Check-in (utasfelvétel):**

A **Wizz Air fapados légitársaság** 2010. április 1-től díjat vezetett be a repülőtéri utasfelvételre. A foglaláskor megvásárolt repülőtéri utasfelvétel (utasonként, járatonként számolandó) 5 euróba, míg az indulás napján megvásárolt 10 euróba fog kerülni. Az internetes utasfelvétel **ingyenes**. Az internetes utasfelvétel a járat menetrend szerinti indulását megelőző 7. naptól lehetséges az indulási időpontot megelőző 3 óráig bezárólag. Akik csak kézipoggyással utaznak, azoknak lehet nagyon hasznos az internetes utasfelvétel szolgáltatása (web check-in), mivel nekik a repülőtéren az utasfelvételi pultoknál nem kell sorban állniuk, hanem egyenesen mehetnek a biztonsági ellenőrzéshez a repülőtérre érkezést követően.

Internetes utasfelvétel esetén, nyomtassa ki (elegendő a fekete-fehér) a beszállókártyát, melyet a beszálláskor a kapunál úti okmányokkal (útlevelel vagy személyigazolvánnyal) együtt be kell mutatnia.

**Olcsó fapados repülőjegyek**, repjegyek ? easyJet, Wizz Air, Ryanair, Air Berlin

## **Elsőbbségi beszállás:**

Az Elsőbbségi beszállás szolgáltatásának igénybe vételével, jogosulttá válik, hogy az első között szólítsák beszálláskor, attól függetlenül, hogy mikor érkezett az

utasfelvételi pulthoz, de egyben a szolgáltatás megvásárlása nem jelenti azt, hogy a kívánt helyre is ülhet, mert lehetnek korábban előre lefoglalt ülések. Az Elsőségi beszállás szolgáltatást, közvetlen online **repülőjegy** vásárlás esetén lehet megrendelni, de van mód a telefonos ügyfélszolgálatnál is igényelni, és megvásárolható még a repülőtéren is az utazás napján, de ennek díja magasabb, mint online vagy telefonos igénylés esetén. Az Elsőségi beszállás szolgáltatásának díja nem téríthető vissza. A szolgáltatást a beszállókártyára ragasztott matrica jelzi.

Kérjük, ne feledje, hogy a járat menetrend szerinti indulása előtt legalább 30 perccel (online bejelentkezett utasoknak), már a beszállókapunál kell lennie.

- Az Elsőségi beszállás szolgáltatásának díja utasonként és járatonként online és telefonos igénylés esetén (1100 Ft), míg a repülőtéren (2200 Ft).

### **Ülés hely nagyobb lábtérrel:**

A **Wizz Air** járatain előre foglalhat le ülőhelyeket, amelyekhez nagyobb lábtér tartozik, ezáltal kényelmesebbé téve az utazás időtartamát. Az Ülés hely nagyobb lábtérrel szolgáltatást, közvetlen online repülőjegy vásárlás esetén lehet megrendelni, de van mód a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, és a repülőtéren a **Wizz Air** pultjánál is igényelni. A szolgáltatást a beszállókártyára ragasztott matrica jelzi. A Ülés hely nagyobb lábtérrel szolgáltatás díja vissza nem térítendő.

### **A szolgáltatás igénybe vételéhez az alábbi feltételek szükségesek:**

A nagyobb lábterű ülések, mivel a vészkijárat melletti sorokban találhatóak, ezért a szolgáltatás igénylőjének, be kell töltenie a 18. életévét, alapszintű angol nyelvismerettel kell rendelkeznie, és teljesen egészségesnek kell lennie, hogy vészhelyzet esetén ki tudja nyitni a szárny fölötti vészkijáratot. Ha a szolgáltatás igénylője, nem tudja ezeket a feltételeket teljesíteni, akkor a repülőgépen máshol kap helyet.

**Repülésbiztonsági okokból az alábbiakban felsorolt utasok NEM alkalmasak**

## arra, hogy ezekben a sorokban üljenek:

1. 18 évesnél fiatalabb utasok
2. túlsúlyos utasok
3. segítséget igénylő utasok
4. várandós utasok
5. csecsemővel utazók

- Az ülőhely nagyobb lábtérrel szolgáltatásának díja utasonként és járatonként online és telefonos igénylés esetén (1375 Ft), míg a repülőtéren (2750 Ft).

**100.000** szállás világszerte ? Online szállásfoglalás, Vendégértékelések

## ? Késési jótállás:

A Késési jótállás szolgáltatás csak a regisztrált ügyfelek számára érhető el. Ha járata 2 órát vagy annál többet késik (a repülőgép landolásának idejétől számolva) akkor a **Wizz Air fapados légitársaság** utasonként 27 500 Ft-ot ír jóvá az ügyfél WIZZ számlájára. A jóváírt összeg a jóváírás után 365 napig használható fel bármilyen járatfoglaláshoz vagy termékvásárláshoz. A szolgáltatás legkésőbb az indulás előtt 2 nappal vásárolható meg (az oda- és visszaútra is külön) online **repülőjegy** foglalás, és telefonos ügyfélszolgálatos rendelés esetén is.

A jótállás nem vonatkozik olyan késésekre, amelyekről a **Wizz Air** az ügyfeleit 48 órával előtte értesíti.

- A Késési jótállás szolgáltatásának díja utasonként és járatonként (2750 Ft).

## ? Kézipoggyász:

A **Wizz Air** járataira utasonként csak 1 db kézipoggyász vihető fel, amelynek maximális mérete 55x40x20 cm, illetve tömege legfeljebb 10 kg lehet. Ezen felül az utasok az alábbiakat vihetik fel a fedélzetre: mobiltelefon, kamera, kékításká, kézi számítógép (laptop, PDA), fényképezőgép, úti olvasmány, esernyő, kabát vagy takaró, mozgáskorlátozott utas számára egy pár mankó, két éven aluli gyermek számára: élelmiszer, összecukható babakocsi, utazókosár. A több mint egy kézipoggyásszal utazó utasok beléptetését a biztonsági ellenőrzéskor megtagadják, ami azt jelenti, hogy az utasnak vissza kell térnie az utasfelvételi pulthoz, és újra kell csomagolnia táskáit. Amennyiben az 1 db fedélzetre felvihető kézipoggyász súlya vagy annak mérete meghaladja a fenti korlátozásokat, az már feladott poggyásznak minősül, melyért külön poggyászdíj fizetendő.

A kézipoggyászban csak kis mennyiségű folyadék (ivóvíz, üdítőital) vihető fel a fedélzetre, ami a kormányzati rendeletek értelmében legfeljebb 100 ml nettó tartalmú tartályban lehet.

### **• Feladott poggyász:**

Biztonsági okokból a **Wizz Air fapados légitársaság** nem szállít olyan poggyászt, amelynek tulajdonosa nem utazik a repülőgép fedélzetén.

**A csomagterben elhelyezhető poggyász maximális méretei a következők lehetnek:**

- Szélesség: 1,499 m
- Magasság: 1,194 m
- Hosszúság: 1,715 m

A poggyász súlya, biztonsági okokból, nem haladhatja meg a 32 kg-ot.

**A feladott poggyászban nem szállítható:**

- készpénz, értékpapír
- ékszer, nemesfém, drágakő
- mőtárgyak és képzőművészeti alkotások
- okirat, üzleti vagy magánjellegű dokumentum
- úti és egyéb személyazonossági okmányok
- kulcsok

- gyógyszerek
- romlandó áruk
- számítógép, fényképezőgép, videokamera
- mobiltelefon vagy más értékes elektronikus készülék

Amennyiben az utas poggyásza mégis tartalmazza a felsorolt tárgyak valamelyikét, a **Wizz Air légitársaság** azok elvesztéséért, megsemmisüléséért, késedelméért vagy károsodásáért nem vállal felelősséget.

Kérjük, ne feledje, hogy a járat menetrend szerinti indulása előtt legalább 40 perccel (feladott poggyással utazó utasoknak), már meg kell jelenniük a gyors poggyászfeladó pultnál.

### ? **Állatok:**

A **Wizz Air** nem szállít élő állatokat. Ez alól kivételt képez a rászoruló utassal együtt utazó vakvezető kutya, feltéve, hogy a kutya rendelkezik a fuvarozás során érintett államok előírásai által megkövetelt dokumentumokkal.

### ? **Járatörlés és késés utáni ellátás:**

A *Monori Városi Bíróság* döntése értelmében (2010. áprilisában emelkedett jogerőre) a jelenlegi gyakorlatnál, nagyobb összegű étkezési utalványok biztosítását írja elő a **Wizz Air** és a többi, Magyarországról járatokat indító légitársaságnak egy rendelet, amely az alábbi összegek megtérítését írja elő járatörlés és késés esetén az utasoknak:

- 2-3 órás késés esetén ? 8 euró
- 5-8 órás késés esetén ? 13 euró
- 8-11 órás késés esetén ? 18 euró
- 11-14 órás késés esetén ? 23 euró
- 14-17 órás késés esetén ? 28 euró
- 17-20 órás késés esetén ? 33 euró
- 20-23 órás késés esetén ? 38 euró

**Wizz Air Telefonos Ügyfélszolgálat Magyarországon:**  
0690/181-181 (a hívás díja 225 HUF percenként)

Wizz Air ? Fapados légitársaságÉrtékelés